

# Erstellen Sie Ihre eigene KI für Finanzdienstleistungen



## Zusammenfassung

Die Finanzdienstleistungsbranche entwickelt ständig neue Technologien weiter, um ihren Kundenstamm zu vergrößern und neue Möglichkeiten zu finden. Sie verwenden künstliche Intelligenz (KI) für eine Reihe von Szenarien, die ihr Geschäft voranbringen, darunter personalisierte Kundendienstleistungen, Risikomanagement, Betrugserkennung und Geldwäschebekämpfung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen. Dies geschieht auf ganzer Linie und in allen Segmenten der Finanzdienstleistungen - Kapitalmärkte, Geschäftsbanken, Konsumentenfinanzierung und Banken sowie Versicherungen. Darüber hinaus schätzt PWC, dass die zusätzlichen Einnahmen aus der Monetarisierung von Daten möglicherweise bis zu 300 Milliarden US-Dollar pro Jahr betragen könnten. H2O.ai, der Open-Source-Marktführer für KI, befähigt führende Finanzdienstleistungsunternehmen, KI-Lösungen bereitzustellen, die die Branche verändern.

## KI erweitert die Möglichkeiten für Finanzdienstleistungsunternehmen

### Kundenerlebnisse verbessern –

Verbraucher erwarten personalisierte Erlebnisse in allen Facetten des Lebens. KI kann in Finanzdienstleistungen verwendet werden, um Kunden zu segmentieren und personalisierte Angebote zu erstellen, die die Umwandlung und Bindung im Privatkundengeschäft erhöhen. Automatisierte Agenten können Kunden dabei helfen, Fragen zu beantworten und Probleme selbst zu lösen, ohne mit einer Person zu sprechen. Dies ist ein Schlüssel, um Millennials anzuziehen und zu gewinnen. Die automatische Alarmierung von Kunden über betrügerische Aktivitäten und das Ergreifen von Maßnahmen kann die Kundenzufriedenheit erhöhen und die Wahrscheinlichkeit einer Abwanderung verringern.

## Industrie

## FINANZDIENSTLEISTUNGEN

### Anwendungsfälle in Finanzdienstleistungen, die von AI unterstützt werden

#### 1. Geldwäschebekämpfung:

Anti-Geldwäsche-Programme auf den Kapitalmärkten und im Privatkundengeschäft setzen weitgehend regelbasierte Transaktionsüberwachungssysteme ein, die Bereiche wie Geldschwellen und Geldwächemuster abdecken. Menschen mit bösen Absichten können diese Regeln im Laufe der Zeit lernen und ihre Methoden ändern, um eine Erkennung zu vermeiden. KI-basierte Verhaltensmodellierung und Kundensegmentierung können bei der Ermittlung von Transaktionsverhalten und der Identifizierung von Verhaltensmustern und Ausreißern, die auf potenzielle Geldwäsche hinweisen, effektiver sein.

#### 2. Kreditrisiko-Scoring:

Hypotheken- oder Autokreditgeber haben sich bei der Kreditbewertung stark auf die Bonität der Vergangenheit oder den FICO-Score verlassen. Anspruchsvolle Modelle des maschinellen Lernens können die Kreditwürdigkeit mit zusätzlichen Daten verstehen. Verbraucher, die in der Vergangenheit als nicht förderfähig eingestuft wurden, können Kredite erhalten, wodurch sich die Anzahl der Kreditkunden erhöht und das Risiko genauer vorhergesagt wird.

#### 3. Entdeckung eines Betruges:

Alternative Zahlungsmodi wie Mobile Wallets und In-App-Zahlungen führen zu einem erhöhten Zahlungsvolumen sowohl bei Zahlungen im offenen als auch im geschlossenen Regelkreis. Die Bequemlichkeit von Online-Zahlungen verleiht Anonymität, was das Betrugsrisiko in einem weiter wachsenden Ausmaß erhöht. Die Aufdeckung von Betrug ist heute eine KI-Domäne, und Algorithmen, die das klassische maschinelle Lernen bis hin zu neuronalen Netzen umfassen, werden zur Betrugsbekämpfung eingesetzt.

#### 4. Personalisierte Kundenerfahrung:

Consumer Banking generiert jedes Jahr Petabyte an Daten, und Verbraucher möchten eine Erfahrung, die speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Zukunftsorientierte Banken bemühen sich, ihren Kunden zu helfen, wann und wo sie Chatbots mit KI-Unterstützung für den täglichen oder Bankbedarf benötigen. Wenn Banken ihre Kunden aus einer 360-Grad-Perspektive kennen, können sie vorhersehen, welche Finanzprodukte sie möglicherweise benötigen, und ihnen proaktiv maßgeschneiderte Produkte anbieten.

### **Genaue Entscheidungen treffen –**

Geschwindigkeit wird häufig als kritischer Vorteil der KI-gesteuerten Automatisierung in Bereichen wie dem Aktienhandel diskutiert. Für die meisten Finanzdienstleistungsunternehmen kann die Genauigkeit von Entscheidungen jedoch wichtiger sein. Zum Beispiel ist es wichtig, betrügerische Transaktionen mit einer Kreditkarte schnell festzustellen. Ungenauigkeiten in diesem Prozess können jedoch dazu führen, dass Karten für wertvolle Kunden gesperrt oder ersetzt werden müssen. Dies ist ein wichtiges Problem der Kundenzufriedenheit, das zu einem erhöhten Abwanderungsrisiko führt.

### **Einfache Einhaltung gesetzlicher Vorschriften –**

Die sich schnell ändernde regulatorische Landschaft kann für Finanzinstitute eine große Herausforderung sein. KI kann Unternehmen dabei helfen, geltende Gesetze in Bereichen wie Geldwäschebekämpfung, Kundendatenschutz und Vermögensverwaltung einzuhalten. KI-Systeme sind in vielen dieser Bereiche überlegen, da sie menschliches Versagen beseitigen und illegale Aktivitäten erkennen können, die für Menschen kaum zu erkennen wären.

## **Warum H2O.ai für Finanzdienstleistungen - KI, um KI zu machen**

H2O.ai bietet eine preisgekrönte Plattform für automatisches maschinelles Lernen in Driverless AI und wurde als Branchenführer im Forrester New Wave™: Automatisierungsorientierte Lösungen für maschinelles Lernen, 2. Quartal 2019, anerkannt. H2O Open Source wird bereits von Tausenden von Datenwissenschaftlern verwendet und wird in über 18.000 Organisationen in nahezu jeder Branche eingesetzt.

Mit H2O Driverless AI können Datenwissenschaftler, Dateningenieure, Mathematiker, Statistiker und Domänenwissenschaftler Projekte schneller und effizienter bearbeiten, indem sie mithilfe der Automatisierung Aufgaben ausführen, die Monate dauern können und jetzt auf Stunden oder Minuten reduziert werden können durch die Bereitstellung von automatischem Feature-Engineering -Modells: Validierung, Modelloptimierung, Modellauswahl und -bereitstellung, Interpretierbarkeit des maschinellen Lernens, Zeitreihen, NLP, automatische Pipeline-Generierung für die Modellbewertung und automatische Dokumentation mit Ursachencodes. Bringen Sie jetzt Ihre eigenen Rezepte sowie Modelloperationen und -verwaltung mit.

Die neuen Innovationen und Funktionen ermöglichen es Kunden, ihre KI-Transformationen in der Finanzdienstleistungsbranche zu beschleunigen.

#### **About H2O.ai**

H2O.ai is the open source leader in AI and automatic machine learning with a mission to democratize AI for everyone. H2O.ai is transforming the use of AI to empower every company to be an AI company in financial services, insurance, healthcare, telco, retail, pharmaceuticals and marketing. H2O.ai is driving an open AI movement with H2O, which is used by more than 18,000 companies and hundreds of thousands of data scientists. H2O Driverless AI, an award winning and industry leading automatic machine learning platform for the enterprise, is helping data scientists across the world in every industry be more productive and deploy models in a faster, easier and cheaper way. H2O.ai partners with leading technology companies such as NVIDIA, IBM, AWS, Intel, Microsoft Azure and Google Cloud Platform and is proud of its growing customer base which includes Capital One, Nationwide Insurance, Walgreens and MarketAxess. H2O.ai believes in AI4Good with support for wildlife conservation and AI for academics. Learn more at [www.H2O.ai](http://www.H2O.ai)

### **Kunden Case Study**

*Ein multinationales  
Finanzdienstleistungsunternehmen mit  
Sitz in den USA*

Das erstklassige Data-Science-Team verwendet H2O Driverless AI für die Bewertung des Kreditrisikos, die Einhaltung von Vorschriften, die Kundenunterstützung und die Marktrisikoprüfung auf den Kapitalmärkten. Darüber hinaus ist die H2O Driverless KI-Plattform mit ihrem unternehmensweiten Fokus auf Risikominderung und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften maßgeblich an der Interpretierbarkeit des maschinellen Lernens beteiligt.

### **Kunden Case Study**

*Vision Banco, ein führendes Finanzinstitut  
in Paraguay*

Die Anwendungsfälle Vision Banco befasst sich mit den Bereichen Kreditbewertung, Ausfallvorhersagen, Betrugserkennung, Abwanderungsvorhersagen und Empfehlungs-Engines. Durch die Verwendung von H2O Driverless AI konnten sie den Modellprozess von Monaten auf Wochen reduzieren und außerdem die Neigung eines Kunden verdoppeln, zusätzliche Kreditangebote in Betracht zu ziehen.

## **Gewinnen Sie mit KI – Beginnen Sie noch heute**

KI ist entscheidend für den Erfolg in der Finanzdienstleistungsbranche. Mit Driverless AI können Finanzdienstleistungsunternehmen schnell personalisierte Bankerfahrungen, Betrugs- und Geldwäschemodelle erstellen, die Produktivität ihrer Mitarbeiter verbessern und vieles mehr. Um mehr über H2O.ai zu erfahren und eine 21-tägige kostenlose Testversion von Driverless AI zu erhalten, besuchen Sie uns unter [www.H2O.ai](http://www.H2O.ai).