

L'Intelligence Artificielle améliore la rentabilité de Paraguay Bank

Points clés:



- ✓ Diminution du temps de création des modèles : de 6 mois à moins d'une semaine
- ✓ Augmentation de la précision des modèles
- ✓ Augmentation de la propension des clients à l'acte d'achat
- ✓ Augmentation des revenus

“ Grâce à Driverless AI, nous gagnons beaucoup de temps car nous accélérons le processus de construction des modèles prédictifs, et avec une meilleure précision. Auparavant, il fallait compter en moyenne 6 mois ou plus, uniquement pour le processus de construction des modèles. Désormais, cela est réalisé en moins d'une semaine ! ”

– Ruben Diaz, Data Scientist chez Visión Banco

Résumé

Basée à Asunción, au Paraguay, la société Visión Banco fournit des services financiers aux PME et TPE de son pays. La banque propose des offres de cartes de crédit, des envois de fonds, des services de collecte de taxes, des plans de cotisation aux régimes de retraite ainsi que des services de virement bancaire. Auparavant, les data scientists de Visión Banco réalisaient leur informatique décisionnelle en utilisant des techniques traditionnelles, telles que la modélisation dimensionnelle et le déplacement de données vers un entrepôt à l'aide d'un procédé extracto-chargeur (ETL).

L'équipe avait conscience qu'elle devait étendre ses services et ses offres aux clients, ainsi que déterminer plus facilement, plus précisément et de façon plus rapide les risques de crédit. Elle souhaitait également améliorer ses pratiques en mettant en œuvre des analyses prédictives, telles que la prévision des défauts de paiement ou des désabonnements des clients.

Challenges

Afin d'étendre ses services et ses offres aux clients, déterminer de manière plus simple, plus rapide et plus précise les risques de crédit, et améliorer ses pratiques en mettant en œuvre des analyses prédictives, l'entreprise Visión Banco savait qu'elle allait devoir mettre en place un nouvel outil. L'équipe en charge de la science des données a d'abord recruté un consultant externe qui a développé un modèle utilisant IBM SPSS Software, un processus qui a duré un an. L'équipe a ensuite commencé à utiliser les outils open source R, H2O et Openscoring.io, qui ont permis aux data scientists de déployer des modèles au format PMML (Predictive Model Markup Language), une norme industrielle pour les modèles de données. Malgré cela, l'analyse prédictive nécessitait encore beaucoup de temps et d'efforts.

Solution optimisée par H2O Driverless AI

Visión Banco a finalement opté pour H2O Driverless AI, la plateforme d'apprentissage automatique proposée par H2O.ai, afin de relever ces défis. H2O Driverless AI permet aux data scientists et ingénieurs de travailler sur des projets plus rapidement et plus efficacement en utilisant l'automatisation des tâches et une technologie informatique de pointe pour accomplir ces dernières qui, autrement, peuvent prendre des mois. Le déploiement peut être réduit à quelques heures ou minutes en offrant la création automatique d'attributs, la validation du modèle, le paramétrage du modèle, la sélection et le déploiement du modèle, l'interprétabilité de l'apprentissage automatique, les séries chronologiques, le traitement du langage naturel (NLP) et la génération automatique de pipeline pour la notation du modèle. Chez Visión Banco, le logiciel H2O fonctionne sur IBM Power System AC922.

« Lorsque nous sommes passés à H2O, nous avons également changé notre façon de déployer nos modèles », explique Diaz. Visión Banco est passé du format PMML au format MOJO de H2O.



Résultats

Depuis le déploiement du logiciel H2O.ai sur IBM Power Systems, les data scientists de Visión Banco ont gagné du temps et augmenté leur revenu grâce à de nouveaux modèles qui améliorent la précision de leur modèle de risque de crédit. Le nombre de clients ayant acheté un produit de crédit a également doublé. Grâce à H2O, la banque a doublé le taux de propension à l'achat de ses clients. Avec un meilleur ciblage, le nombre de clients acceptant des offres a doublé par rapport à la modélisation traditionnelle.

En chiffres, Visión Banco a constaté les résultats suivants :

1. Gain de temps : « Dans le passé, nous passions en moyenne 6 mois ou plus, uniquement sur le processus de construction des modèles », explique Diaz. « Maintenant, c'est fait en moins d'une semaine ! »
2. Amélioration de la précision : avec des modèles plus stricts, la banque estime qu'elle peut réaliser des millions de revenus supplémentaires en étant en mesure de mieux cibler ses offres.
3. Résultats doublés : la banque a doublé la propension de ses clients à acheter des services grâce à H2O Driverless AI.

Cas d'usage clés chez Visión Banco

- Propension à acheter
- Prédiction de défaut
- Notation du risque de crédit

Commencez aujourd'hui

Driverless AI aide les entreprises de services financiers à tirer de réels avantages commerciaux de l'IA. Pour en savoir plus sur H2O.ai et obtenir un essai gratuit de 21 jours de Driverless AI, rendez-vous sur www.H2O.ai.

Prochaine étape en IA pour Visión Banco

Aujourd'hui, Visión Banco effectue des tests supplémentaires en vue de migrer ou de convertir tous ses modèles vers Driverless AI. La banque commence par évaluer les données historiques et inclura bientôt des données plus récentes pour en vérifier les résultats.

About H2O.ai

H2O.ai is an open source leader in AI with a mission is to democratize AI for everyone. H2O.ai is transforming the use of AI with software with its category-creating visionary open source machine learning platform, H2O. More than 18,000 companies use open-source H2O in mission-critical use cases for Finance, Insurance, Healthcare, Retail, Telco, Sales and Marketing. H2O Driverless AI uses AI to do AI in order to provide an easier, faster and cheaper means of implementing data science. H2O.ai partners with leading technology companies such as NVIDIA, IBM, Intel, AWS, Microsoft Azure and Google Cloud Platform and is proud of its growing customer base which includes Capital One, Progressive Insurance, Comcast, Walgreens and MarketAxess. For more information about how H2O.ai is driving an AI transformation, visit www.h2o.ai